Requerimientos de negocio para Abogabot ( Despacho de abogados)

# 

# Contenido

[Contenido](#_Toc76741949)

[Historial de revisiones](#_Toc76741950)

[1. Requerimientos del negocio](#_Toc76741951)

[1.1 Situación actual](#_Toc76741952)

[1.2 Oportunidad del negocio](#_Toc76741953)

[1.3 Objetivos de negocio y Criterios de éxito](#_Toc76741954)

[1.4 Riesgos](#_Toc76741955)

[2. Visión de la solución](#_Toc76741956)

[2.1 Declaración de la visión de la solución](#_Toc76741957)

[2.2 Funciones principales](#_Toc76741958)

[3. Contexto del negocio](#_Toc76741960)

[3.1 Perfil de los interesados (Stakeholders)](#_Toc76741961)

[3.2 Ambiente de operación](#_Toc76741962)

# Historial de revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Autor | Fecha | Comentarios | Versión |
| Marcos Avalos | 26/09/2022 | Borrador inicial | 1.0 Borrador |
| Marcos Avalos | 10/10/2022 | Atendiendo los cambios después de la inspección | 1.0Aprobado |
| Liza Blazicevic | 15/10/2022 | Traducción y adaptación del caso de Marcos Avalos | 1.1 Borrador |

# 

# 1. Requerimientos del negocio

## 1.1 Situación actual

La mayoría de las demandas en Abogabot llegan por mails o por carta, esto hace que el control de las demandas sea desorganizado. Actualmente no tienen un sistema en el que se reúna la información del estado actual de las demandas en cuanto a etapas por la que ya paso, ni si han pagado lo que se debe para la realización del trámite.

No hay un puente automático y seguro de comunicación entre el usuario y abogabot para que le llegue los estados del trámite.

## 1.2 Oportunidad del negocio

Los abogados han solicitado la creación de una página web que le permita al usuario adjuntar las demandas de forma online, para que la organización de las mismas sea más prolija y ordenadas. Así poder llevar un control de las demandas que ingresan, saber si se han efectuado los pagos correspondientes, calcular el tiempo de demora que llevan y poder entregarle al cliente un informe en tiempo real del estado en que se encuentra su trámite.

Una pagina de este tipo les ahorraría un tiempo considerable a los empleados y aumentaría las posibilidades de que obtengan más clientes.

Hoy en día, ningún despacho de la ciudad cuenta con una pagina así.

## 1.3 Objetivos de negocio y Criterios de éxito

* Incrementar un 50% la cantidad de demandas recibidas en el mes.
* Disminuir el tiempo del proceso desde que entra la demanda y es resuelta.
* Disminuir los costos operativos
* Lograr que el 75% de los clientes actuales del despacho de Abogabot, utilicen la página nueva dentro de los 6 meses posteriores al lanzamiento.
* Lograr un incremento en la calificación promedio en la encuesta trimestral de satisfacción del despacho dentro de los 3 meses posteriores al lanzamiento

## 1.4 Riesgos

* *Competencia del mercado*
* *Aparición de otros productos mejores que el nuestro*
* *Restricciones de tiempo*
* *Resistencia al cambio por parte de los usuarios*
* *Problemas para la implementación*

# 2. Visión de la solución

## 2.1 Declaración de la visión de la solución

Para los usuarios de Abogabot que deseen entregar demandas, el sistema de entrega a través de formularios es una página web basada en internet que aceptara el relleno de un formulario con la demanda, procesara pagos y activara las notificaciones correspondientes hacia el usuario.

A diferencia de los procesos actuales de pedidos telefónicos mails y manuales, los usuarios que usen la pagina de entrega de demandas no tendrán que ir hasta el estudio para realizar el trámite, lo que les ahorrará tiempo y podrán llevar un mayor control sobre el estado de su demanda.

## 2.2 Funciones principales

* FP-1 Llenar formulario con la demanda
* FP-2 Realizar el pago correspondiente
* FP-3 Crear cuenta para el seguimiento y actualización del proceso legal
* FP-4 Los abogados reciben la notificación de la de demanda y con los datos del formulario se crea el documento legal en Word para empezar el proceso
* FP-5 Los abogados reciben el pago
* FP-6 Los abogados actualizan el estado del proceso de la demanda y agregan comentarios
* FP-7 El usuario recibe correos con las notificaciones sobre los avances de su proceso
* FP-8 La página debe ser responsive para poder ver desde el celular.

# 3. Contexto del negocio

## 3.1 Perfil de los interesados (Stakeholders)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stakeholder** | **Beneficio y valor percibido** | **Actitudes** | **Funciones de interés mayor** | **Restricciones** |
| Abogados pincioales | Mejora de la productividad de los empleados; ahorro de costos para el despacho. | Mayor compromiso con sus clientes; mejor entendimiento. | Los ahorros en costos deben superar los costos de uso y desarrollo.. | Ninguna identificada. |
| Empleados del despacho | Uso más eficiente del tiempo del personal durante el día; alta satisfacción del cliente. | Preocupación por la posible reducción de personal, de lo contrario, receptivo | Preservación de su trabajo. | Se necesita entrenamiento del personal en el uso de internet; |
| Clientes | Ahorro de tiempo; conveniencia. | Gran entusiasmo, pero es posible que le cueste al principio acostumbrarse al sistema. | Simplicidad de uso; confiabilidad de la entrega; | Necesita acceso a intranet |

## 3.2 Ambiente de operación

Los usuarios de la pagina web de abogabot seran de la ciudad y alrededores. El uso de la pagina se incrementa por las mañana y es importante asegurar la disponibilidad y capaciadad de la red electrica y de datos. Actualmente se requiere capacitar a los empleados y usuarios para el uso de la pagina web.